

ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS POR INFIMA CUANTIA	CÓDIGO: GADMCC-CP-001
	FECHA DE REVISIÓN: 01-06-2021
	VERSIÓN: 1.1

Lugar y Fecha Elaboración : Cevallos, 19 de Septiembre de 2024

ANTECEDENTES:	
Oficio N°:	Memorando Nro. GADMCEV-TICS-2024-0202-M
De:	Ing. Mauricio Pérez Bayas
UNIDAD REQUIRENTE:	Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación

OBJETO DE LA CONTRATACION: SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE TURNOS Y PANTALLA INFORMATIVA DEL BALCON DE SERVICIOS DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTON CEVALLOS

JUSTIFICACIÓN:

El Balcón de Servicios de la Municipalidad brinda Servicios Municipales, servicios del Registro de la Propiedad y además la Municipalidad ha proporcionado una Caja de Recaudación a la EASSA, por lo que ha incrementado la demanda de los servicios, con el crecimiento en el número de usuarios que se hace muy necesario el sistema de turnos el cual en la actualidad se encuentra obsoleto el cual ha generado tiempos de espera prolongados y dificultades en la gestión de turnos. Y hace un tiempo atrás el monitor ha sufrido un daño permanente la cual es necesario reemplazar y se tiene la necesidad de tener una actualización la que permitirá optimizar los procesos y mejorar la experiencia de los ciudadanos.

Con el daño de la TV / Monitor ha significado un daño sumamente importante en el funcionamiento del sistema de turnos y publicidad informativa, la cual se ha visto afectada en el sistema de publicidad informativa dinámica que presentó fallas, la cual dificultan la difusión oportuna de información importante dentro del Balcón de Servicios.

Con la actualización de este sistema de turnos es esencial para asegurar que los usuarios reciban mensajes relevantes de manera eficaz mientras esperan ser atendidos para cada uno de los servicios municipales, para mantener un sistema de turnos eficiente y un canal de comunicación dinámico contribuye a la mejora de la calidad del servicio público, incrementando la satisfacción ciudadana y promoviendo una gestión transparente.

El servicio de mantenimiento y actualización del sistema de turnos y pantalla informativa es fundamental para garantizar la continuidad operativa del Balcón de Servicios, mejorar la experiencia de los usuarios y asegurar una gestión moderna y eficiente, acorde a las necesidades actuales del GAD Municipal del Cantón Cevallos.

ITEM	CPC	ESPECIFICACIONES TECNICAS		CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR REFERENCIAL		PAC	
		REQUERIMIENTO	DETALLE DE LA ADQUISICION			VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SI	NO
1	831600011	MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE TURNOS Y PANTALLA INFORMATIVA DEL BALCON DE SERVICIOS	<p>Software para control de flujo de turnos, contenidos multimedia para publicidad y administración</p> <p>Instalación y Parametrización</p> <p>Mantenimiento Preventivo:</p> <p>Readecuación de Atril para alojar el Monitor, CPU e Impresora</p> <p>SopORTE Técnico:</p> <p>Capacitación:</p> <p>Mínimo 60 Unidades</p>	1,00	UNIDAD	-	-		X
			<p>Sin Límite de servicios</p> <p>SopORTE mínimo hasta 16 usuarios simultáneos</p> <p>Manejo de contenidos publicitarios en Monitor/TV</p> <p>Funcionalidad de llamado de Turnos por el Usuario</p> <p>Dispensado de tickets de turnos manual por un usuario a cada Ciudadano</p> <p>Llamado de turnos con alerta y/o voz mencionando el número de turno</p> <p>Módulo con frases configurables</p> <p>Instalación y Actualización en el PC existente el sistema dispensador de Turnos y presentación de Publicidad Informativa</p> <p>Parametrización a medida del GAD Municipal del Cevallos(Colores, Logotipos, Multimedia)</p> <p>Instalación de mínimo 6 puestos de llamado</p> <p>Mantenimiento de la PC, Monitor dispensador de Turnos (Limpieza, Reinstalación)</p> <p>Mantenimiento de impresora térmica (Limpieza y Lubricación de mecanismos)</p> <p>Medidas Aproximadas serán de alto = 1,60 m X ancho=0.50 m X fondo = 0.50 m</p> <p>Debe contener los repositorios necesarios y adecuados para el monitor Touch de 17" (Bematech LE1017), CPU Atx y para una impresora termina (Star TSP100II); con ubicaciones técnicas para que el atril sea funcional.</p> <p>Los repositorios deben ser pintados y brandeados en vinilo de acuerdo a los colores institucionales.</p> <p>Debe tener al menos dos parantes de acero redondo cromado de 2", con un diseño ergonómico de aprox. 15"</p> <p>Debe considerarse la ubicación de logo Institucional de la Administración Actual</p> <p>Los cables no deben ser visibles ni expuestos al exterior, los cuales debe ir ubicados en la parte interna del atril</p> <p>El atril debe estar adecuado para mantener estabilidad</p> <p>Diseño sugerido:</p> 						

			Rollos de papel térmico	Tamaño de 80mmX72M Rendimiento Aproximado de 950 tickets por cada rollo						
			Observaciones del Mantenimiento y Actualización	El Servicio de Mantenimiento, instalación y Actualizaciones debe ser en su mayor parte presencial (In situ), por lo que en la oferta debe estar incluida logística y viáticos del Personal Técnico, como el transporte.						
2	452900015	ADQUISICION DE UN MONITOR / TELEVISION PARA EL SISTEMA DE TURNOS Y PANTALLA INFORMATIVA DEL BALCON DE SERVICIOS	Marca:	Especificar	1,00	UNIDAD	-	-	X	
			Modelo:	Especificar						
			Tipo:	LED						
			Tamaño mínima de pantalla:	43"						
			Resolución mínima:	4K (3,840 x 2,160)						
			Motor de imágenes:	Crystal Processor 4K						
			Sonido adaptable:	Sonido adaptable						
			Salida de sonido (RMS):	20W						
			Tipo de altavoz:	2CH						
			Sistema operativo:	Android o el Nativo de la de Marca						
			Navegador web:	SI						
			Transmisión digital:	ISDB-T/DVB-T/ATSC						
			Sintonizador análogo:	SI (Trinorma)						
			Soporte principal para televisor	SI						
			Conectividad Wi-Fi:	SI						
			Conectividad HDMI:	Mínimo 3						
			Conectividad Bluetooth:	SI						
			Conectividad HDMI Audio Return Channel:	eARC/ARC						
			Conectividad USB:	1 x USB-A						
			Conectividad Ethernet (LAN):	1						
			Idioma en pantalla:	Mínimo Español / Ingles						
			Fuente de alimentación:	AC100-240V~ 50/60Hz						
			Cable de alimentación:	SI						
			Apagado automático:	SI						
			Control remoto:	SI						
			Compatibilidad con el Soporte de montaje en pared:	SI						
			Manual para usuarios:	SI						
			Garantía Técnica:	SI (Mínimo 1 año)						
VALOR TOTAL (Sin incluir IVA)									0,00	
PLAZO DE EJECUCION:			15 días							
FORMA DE PAGO:			Contra entrega recepción de bienes y el servicios a entera satisfaccion							
VIGENCIA:			30 días							
TIPO DE COMPRA:			Servicios / Bien							
LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA RECEPCION:			Canton Cevallos-Edificio Matriz del GAD Municipal del Canton Cevallos (Felipa Real y Av. 24 de Mayo)							
SOLICITADO POR:			Ing. Mauricio Perez Bayas							
			ANALISTA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN							
AUTORIZADO POR:			Ing. Carlos Soria Ramirez							
			ALCALDE, GAD MUNICIPAL DEL CANTON CEVALLOS							